

## Helpslider Visuals

### **Waarom een visual?**

Sommige woningen staan leeg en spreken niet, andere hebben een ongunstige indeling of een erg oubollige inrichting. Middels een visual laat u de mogelijkheden zien.

### **Ik zou graag een visual door jullie laten tekenen, maar neem verder geen producten/diensten bij jullie af. Kan dit?**

Iedereen kan bij ons een visual bestellen ook zonder gebruik te maken van andere diensten. Het is niet nodig dat wij de woning bezoeken mits we voldoende informatie aangeleverd krijgen (zie hiervoor de laatste vraag op deze pagina).

### **Welk bestandstype word er aangeleverd?**

Jpeg

### **Wat is de levertijd van een visual?**

Indien we alle benodigde informatie tot onze beschikking hebben leveren wij binnen 2 werkdagen de visual aan.

### **Wat kost een visual?**

De visual van 1 ruimte, genomen vanuit 1 positie kost € 50. Iedere extra positie in dezelfde ruimte kost € 20.

### **Wat kan ik met deze visual?**

Deze visual kan als Jpeg toegevoegd worden aan de fotogalerij in Funda, Website, social media enz.

### **Kan een visual ook enkel op basis van een foto gemaakt worden?**

Om een goed beeld van de werkelijkheid te kunnen geven hebben wij altijd basismaten van de betreffende ruimte nodig.

### **Komt het uitzicht overeen met de werkelijkheid?**

Alles in de visual is getekend, zo ook het uitzicht vanuit de woning.

### **Hoe weet ik wanneer mijn bestanden beschikbaar zijn?**

Zodra wij de bestanden uploaden in uw persoonlijke map ontvangt u van ons een mail. Deze mail bevat zowel de factuur als de vermelding dat de bestanden beschikbaar zijn.

### **Ik wil toch nog iets veranderen aan de aangeleverde visual, kan dit?**

Wij verwerken met uiterste zorg alle aangeleverde wensen in het eindproduct. Het is dan ook van belang dat al uw wensen bij ons kenbaar gemaakt worden. Denk hierbij aan het weglaten van muren, veranderen van raamkozijn naar openslaande tuindeur etc. Veranderingen achteraf zijn mogelijk maar hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

### **Kan ik zelf informatie aanleveren waar jullie een visual van maken?**

Ja dit kan. We hebben uiteraard wel genoeg informatie nodig o.a. plattegrond van de ruimte maten van elke muur en hoogte, plaats ramen (hoogte, breedte en hoogte onder kozijn) en deuren (hoogte, breedte), foto's van de ruimte(n), welk(e) standpunt(en) er genomen dienen te worden. Liefst hebben we ook enkele foto's van de woning ter verduidelijking van de situatie.

***Zie voor meer informatie de tekeninstructies op de volgende pagina's.***

